

# Tréneri Általános Szerződési Feltételek

## 1. Általános rendelkezések

- 1.1. A jelen Tréneri Általános Szerződési Feltételek Baksay Annamária EV (Prehab Gyógytorna), mint szolgáltató (a továbbiakban: Tréner; részletes cégadatok és elérhetőség: mobil: +36303397943; székhely: 1118 Budapest, Csikihegyek utca 1. 1/2; Adószám: 60695437-1-43; Egyéni vállalkozói igazolvány száma: 22162696; e-mail: info@prehab.hu; www.facebook.com/PrehabGyogytorna) KRISTON Intim Torna® foglalkozás (a továbbiakban Szolgáltatás vagy Tanfolyam) megtartásával kapcsolatos szabályait tartalmazza.
- 1.2. A Tréner szolgáltatása a [www.kriston.eu](http://www.kriston.eu) és a [www.intimtorna.hu](http://www.intimtorna.hu); valamint [www.prehab.hu](http://www.prehab.hu) weboldalakon keresztül érhető el.
- 1.3. A jelen Tréneri Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: TÁSZF) határozza meg a Tréner, valamint a weboldalakon keresztül, illetve más módon a Tanfolyamra jelentkező természetes személy (a továbbiakban: Vásárló; a továbbiakban együttesen: Szerződő Felek) között a Szolgáltatás igénybevételének feltételeit, valamint a Felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket.

## 2. Az ÁSZF elfogadása

- 2.1. A Vásárló az internetes vásárlás során, a Tanfolyam díjának megfizetésével elfogadja a Tanfolyamra vonatkozó szerződés feltételeit, a jelen TÁSZF rendelkezéseit. A szerződés létrejöttével a Vásárló kijelenti, hogy a jelen TÁSZF-ben foglalt feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatai kezeléséhez a TÁSZF-ben, és annak adatkezelésre vonatkozó szabályaiban meghatározott körben hozzájárult.

## 3. Írásbeli szerződés, iktatott forma

- 3.1. Az internetes vásárlás útján létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, így az iktatott formában nem hozzáférhető. A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják.

## 4. A szerződés nyelve, a TÁSZF területi hatálya

- 4.1. A Felek közötti megállapodás a nyelvválasztás szerinti nyelven, vita esetén magyar nyelven jön létre. Az internet sajátosságai miatt a jelen TÁSZF területi hatálya nem korlátozódik a Magyar Köztársaság területére.

## 5. Az ÁSZF módosítása

- 5.1. A Tréner tájékoztatja Vásárlót és Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Tréner jogosult a TÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A TÁSZF módosításának esetén a Tréner a Vásárlót a változásoknak a Weboldalakon történő közzététele útján értesíti, a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább nyolc (8) nappal.

## 6. A Vásárló adatai

- 6.1. A Tréner fenntartja magának a jogot, hogy a Vásárló megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a bármilyen visszaélés esetén. A Tréner a Vásárló által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A Vásárlónak bármikor lehetősége van adatait ellenőrizni és módosítani. A Tréner jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult a Vásárló személyének valóságát ellenőrizni.
- 6.2. A Vásárló beleegyezését adja, hogy az általa elektronikusan megadott adatokat a Tréner a szerződés teljesítése céljából elektronikusan használja.
- 6.3. A Tréner a Vásárló adatait a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (Avtv.) 3. § (1) bekezdése alapján az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályai szerint kezeli. Amennyiben a Szolgáltatás kapcsán jogvita merülhet fel, úgy a jogvita időtartamáig, illetve az igény elévüléséig tart az adatkezelés.
- 6.4. A személyes adatokat kezelésével, tárolásával kapcsolatban a Tréner az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért azonban a Trénert felelősség nem terheli.

## 7. Jelentkezés, fizetés, elállási/felmondási jog gyakorlása

- 7.1. Az internetes jelentkezés:  
A Vásárló tudomásul veszi, hogy ha a Tanfolyam díjának a Tanfolyam helyszínén történő készpénzes vagy utalvánnyal történő megfizetését választja, akkor Jelentkezését a Tréner várólistára teheti, illetve vele szemben előnyben részesítheti mindazokat, akik előre kifizetik a Tanfolyam díját. Ha egy Tanfolyamra jelentkezők száma korlátozott, akkor a Tréner jogosult azokat a Vásárlókat előre sorolni a részvétel szempontjából, akik a Tanfolyam díját előzetesen banki átutalással megfizetik.

## 8. Kedvezmények

- 8.1. Tréner az alábbi kedvezményeket biztosítja a Vásárlónak, amennyiben az itt leírt feltételeknek a Vásárló eleget tesz:
- 8.2. Visszatérő Vásárló kedvezménye: a Tréner 10 % kedvezményt ad azon Vásárlóknak, akik korábban már részt vettek nála KRISTON Intim Torna® foglalkozáson, és ezt az egyéni egészséglappal igazolni tudják.
- 8.3. Családi kedvezmény: a Tréner 10 % kedvezményt ad a Vásárlók hozzátartozójának (szülő, testvér, gyermek, unoka, nagyszülő), amennyiben a Vásárló KRISTON Intim Torna® foglalkozáson vett részt. A Családi Kedvezmény igénybevételéhez a Tréner kinyomtatott kedvezménykártyát ad a Tanfolyamot elvégzett Vásárlónak, amelyet a Vásárló hozzátartozója egy éven belül jogosult felhasználni. A Tréner jogosult a kedvezménykártyán egyéni azonosító kódot feltüntetni a hamisítások és a visszaélések elkerülése érdekében. Egy kedvezménykártyát csak egyszer lehet felhasználni, azt a Tanfolyam megkezdésekor a Trénernek át kell adni.

- 8.4. Kedvezmények utólagos érvényesítésére nincs lehetőség. A kedvezményt jogosulatlanul igénybe vevő Vásárlókat a Tréner a helyszínen kötelezheti a teljes Tanfolyami díj megfizetésére.

## 9. Fizetés

- 9.1. Tréner az alábbi fizetési formákat fogadja el:
- előre utalás a Tréner bankszámlájában, amelyet a visszaigazololó e-mail tartalmaz;
  - készpénzes fizetés a helyszínen
  - Tréner által kiállított utalvány

## 10. Számlaigénylés

- 10.1. A Tréner a Tanfolyam díjáról számlát állít ki. A számlához szükséges adatok: Név, cím (postázási cím - amennyiben eltér a számlázási címtől), valamint cég esetén adószám. A kiállított számlát a Tréner e-mailen küldi el a megadott címre, vagy kérésre a Tanfolyam során nyomtatott formában adja át.

## 11. Elállás a vásárlástól, felmondás

- 11.1. A Vásárló a „Jelentkezem a tréningre” gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakíthatja a vásárlását. Ezt követően azonban a Vásárló érvényesen jelentkezett a Tanfolyamra, és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § (2) bekezdésének b) pontja értelmében a Jelentkezést követő 14 napon belül megilleti az elállási jog, melyet köteles írásban gyakorolni.
- 11.2. A Vásárló az elállási jogát az 1. számú mellékletben található Elállási/Felmondási nyilatkozat megfelelő kitöltésével és a Tréner részére való megküldésével gyakorolhatja.
- 11.3. A Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Tanfolyam a meghirdetett időpontban kerül megszervezésre és megtartásra. Amennyiben a Jelentkezést követően a Tanfolyam kevesebb, mint 14 napon belül kezdődik, úgy a Vásárlót a Jelentkezést követően indokolás nélküli felmondási jog illeti meg, ami a Vásárló és a Tréner közötti szerződést a jövőre nézve szünteti meg, azaz a Tréner a már teljesített Szolgáltatás díjára, illetve a keletkezett költségekre (kifejezetten ide értve a terem bérletet, illetve a terem kapacitása miatti létszámkorlátból adódó, Vásárló helyfoglalása miatti elmaradt bevételt) igényt tarthat, azt nem köteles visszatéríteni.
- 11.4. A Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy az elállási jog gyakorlására az adott Tanfolyam megkezdése előtti 5 napban már nem jogosult, a Vásárló ekkor felmondási jogának gyakorlására jogosult, amely jognyilatkozat a felek szerződését a jövőre nézve szünteti meg.
- 11.5. Amennyiben a Vásárló olyan Tanfolyamra jelentkezett, amely a Jelentkezést követően kevesebb, mint 14 napon belül kezdődik és be is fejeződik, akkor úgy kell tekinteni, hogy a Tréner a szolgáltatás teljesítését a Vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Vásárló tudomásul vette, hogy a Tanfolyam egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

## 12. Visszatérítés elállási/felmondási jog gyakorlása esetén

- 12.1. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Trénernek a Tanfolyam megszervezésével kapcsolatban költségei merülnek fel – terembérlési díj – amelyek összege függhet a

jelentkezők számától. Amennyiben a Vásárló elállási vagy felmondási jogát a Tanfolyam kezdő időpontja előtt kevesebb, mint 5 nappal közli a Trénerrel, akkor a Tréner jogosult a jelen TÁSZF-ben meghatározott összeget, 15.000,-Ft-ot azaz tizenötezer forintot visszatartani a már kifizetett tanfolyami díjból, vagy ennek az összegnek a megfizetését követelni a Vásárlótól a terembérlettel kapcsolatban felmerült kiadásai fedezetéül.

- 12.2. Ezt meghaladóan a Tréner semmilyen más jogcímen nem jogosult visszatartani a már befizetett Tanfolyami díjat és köteles azt 14 napon belül visszatéríteni a Vásárlónak.
- 12.3. Elállás, vagy a Tanfolyam megkezdése előtti felmondás esetén a Tréner lehetővé teszi a Vásárlónak, hogy a befizetett tanfolyam díját egy másik, eltérő időpontban tartott Tanfolyamon vegye igénybe a Tréner szolgáltatását; továbbá lehetővé teszi, hogy a Vásárló a részvételi jogát harmadik személyre engedményezze azzal a kitételrel, hogy a befizetett díjat a 12.1 pontban foglaltakban szerint csökkentett összeggel számítja be a Tréner. Felek erről szóban vagy e-mail útján is megállapodhatnak, ebben az esetben a Vásárló részére nem jár visszatérítés.

### **13. Helyettesítés**

- 13.1. Vásárló tudomásul veszi, hogy a Tréner személyes akadályoztatása esetén jogosult más szakképzett Trénert helyettesként állítani maga helyett. Helyettes csak olyan személy lehet, aki maga is szerepel a KRISTON Intim Torna® oktatására jogosult személyek listájában.

### **14. Elmaradó Tanfolyam, módosítás**

- 14.1. Amennyiben a Tréner akadályozva van a Tanfolyam megfelelő megtartásában és nem tud maga helyett más Tréner helyettes felkérni a Tanfolyam megtartására, úgy jogosult a Tanfolyamot lemondani. A Tanfolyam elmaradását a Tréner köteles a lehető legkorábbi időpontban közölni a Vásárlóval az általa a jelentkezéskor megadott elérhetőségek valamelyikén (telefon, e-mail), és köteles számára felajánlani egy másik időpontot a Tanfolyam megtartására. Ha a Tréner nem tud másik időpontot felajánlani a Vásárlónak, vagy a felajánlott időpont nem megfelelő a Vásárlónak, úgy a Tréner köteles a Tanfolyam befizetett díját 14 napon belül visszafizetni a Vásárlónak.
- 14.2. Tréner fenntartja magának a jogot, hogy a Tanfolyam megtartását kellő számú jelentkezéshez kösse. Tréner jogosult lemondani a Tanfolyam megtartását, ha nem érkezett legalább 4 jelentkezés a meghirdetett Tanfolyamra.
- 14.3. Tréner jogosult egyoldalúan megváltoztatni a Tanfolyam helyszínét a jelentkezések számának függvényében, az új helyszín azonban nem lehet más városban, mint az eredetileg meghirdetett helyszín. A helyszín módosításáról a Tréner előzetesen értesíti a Vásárlókat. Ilyen esetben a Vásárló a még el nem kezdődött Tanfolyam díját 100 %-ban visszakérheti, folyamatban lévő Tanfolyam esetén a még hátralévő Tanfolyam időtartamával arányos díjra tarthat igényt.

### **15. 9. Vásárló adatainak tárolása, védelme**

- 15.1. A Tréner a vásárláskor megadott személyes adatokat az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően kezeli és csak a számlaadáshoz vagy esetleges további kommunikációhoz szükséges mértékben és ideig tárolja.

## **16. Fizetés és a Tanfolyamon való részvétel feltételei**

- 16.1. A Tanfolyam kiválasztása nem kötelezi a Vásárlót vásárlásra. Amennyiben a Vásárló mégsem kíván Jelentkezni a kiválasztott Tanfolyamra, akkor a Jelentkezési folyamatot bármikor megszakíthatja.
- 16.2. A vásárló a későbbi készpénzes fizetés opció kiválasztásával tudomásul veszi, hogy Jelentkezése alapján várólistára kerül, és a Tréner kizárólag abban az esetben köteles részére a kiválasztott szolgáltatást nyújtani, ha korlátozott férőhely esetén még vannak szabad helyek.
- 16.3. A banki fizetés során felmerülő esetleges hibákért a Tréner nem vállal felelősséget.
- 16.4. A Jelentkezést, és a Vásárlást visszaigazoló e-mailt a Tréner a Vásárló által megadott e-mail címre küldi meg. A hibás e-mail cím megadásából fakadó minden kárért a Vásárlót terheli a felelősség. Banki átutalásos fizetési mód választása esetén a Tréner bankszámlájának adatai és a fizetendő tanfolyami díj a visszaigazoló e-mailben kerül feltüntetésre. Amennyiben a Vásárló kedvezményt kíván igénybe venni, úgy ezt közvetlenül közölnie kell a Trénerrel, aki a Vásárló levele alapján a visszaigazolásban szereplő fizetendő összeg mértékét módosítja.
- 16.5. A Tanfolyamok árának meghatározása a Tréner hatáskörébe tartozik. A feltüntetett árak bruttó árak. A Tréner fenntartja a jogot, hogy bármikor megváltoztassa a Tanfolyamok díját, ezt azonban csak az ezt követően meghirdetett Tanfolyamokra alkalmazhatja. Az árváltoztatás joga nem alkalmazható a már megkezdett Tanfolyamokra. Megkezdett Tanfolyamnak számít az, amellyel kapcsolatban a Jelentkezés már visszaigazolásra került.
- 16.6. A Tanfolyammal kapcsolatos számla kiállítására a Tréner jogosult és köteles. A Tréner választása szerint elektronikus számlát is küldhet a Vásárlónak. Az elektronikus számla egy olyan számla, ami elektronikus jelek formájában tartalmazza a számla adatokat. Az elektronikus számla csak elektronikus formában állítható ki, továbbítható és tárolható, annak papír alapú módoszata eredeti hiteles dokumentumként nem használható. A Tréner az e-számlát a Vásárló által megadott adatok alapján bocsátja ki. A Vásárló a vásárlási folyamat megindításával kifejezetten kijelenti, hogy elfogadja az e-számlát.

## **17. A Vásárló a jelen TÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy**

- 17.1. A Tanfolyamról kép- és hangfelvételt nem készít.
- 17.2. a Tanfolyamon személyes egészségügyi problémája megoldása, állapota javítása érdekében vesz részt;
- 17.3. vállalja, hogy a Tanfolyamon sem kép, sem hangfelvételt nem készít, a bemutatott gyakorlatokat és az elhangzó magyarázatot semmilyen módon jegyzetként nem rögzíti;
- 17.4. vállalja, hogy az itt megszerzett tudást kizárólag saját épülésére hasznosítja;
- 17.5. vállalja, hogy amennyiben fitnessz/jóga/gyógytorna stb. oktatással foglalkozik, akkor a Tanfolyamon megismert gyakorlatokat saját foglalkozásaiba nem építi be (a tilalom kiterjed a gyakorlatoknak módosított formában vagy más elnevezéssel való integrálására is);

- 17.6. tudomásul veszi, hogy a tréningen elsajátított gyakorlatokat semmilyen formában nincs joga továbbadni, azok Kriston Andrea szellemi tulajdonát képezik és javára szerzői jogi oltalom alatt állnak;
- 17.7. tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozatban vállalt kötelezettségei megsértése esetén anyagilag is felelősségre vonható.

## **18. Záró rendelkezések**

- 18.1. A fenti részvételi feltételeket, a Tanfolyam, illetve a Tanfolyam helyszínéül szolgáló intézmény házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő Vásárlót a Tréner a Tanfolyam biztonságos lebonyolítása, illetve a Tanfolyamon tartózkodó személyek zavartalan részvételének biztosítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Tréner kártérítésre vagy a Tanfolyam díjának részleges vagy teljes visszatérítésére nem kötelezhető.
- 18.2. Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Vásárló, illetőleg a Tréner hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.
- 18.3. A Tréner jogosult alvállalkozókat, adatfeldolgozókat igénybe venni. Az alvállalkozókért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga nyújtotta volna.
- 18.4. A jelen TÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében a magyar jog szabályai az irányadók.
- 18.5. A jelen TÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadóak.
- 18.6. Panasz esetén a Vásárló a Trénerhez fordulhat az [info@prehab.hu](mailto:info@prehab.hu) e-mail címen. A Vásárló a Tréner szolgáltatásával kapcsolatos panasz esetén a Tréner székhelye szerinti Békéltető Testülethez fordulhat, melynek címe és telefonszáma: **Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület** (Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; Telefon: 06-1-488-2131; Fax: 06-1-488-2186; E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)) A Békéltető Testülethez eljárási szabályzata a <http://www.bekeltetes.hu/> címen érhető el.
- 18.7. A jelen TÁSZF Budapest-en, 2018. 05.23. napján került elfogadásra.

## 1. sz. melléklet

### Elállási/Felmondási mintatájékoztató

#### Elállási/Felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. A szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén ha szerződés teljesítése megkezdődött – a Tanfolyam időpontja előtt 5 nappal – Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Tanfolyamot tartó Tréner címére. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

#### Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A meghatározott időpontban meghirdetett Tanfolyamokra történő jelentkezés során Ön kifejezetten elfogadta, hogy a Tréner a Szolgáltatást a meghirdetett időpontban nyújtja, abban az esetben is, ha ez az időpont az elállási határidőn belül esik. Ezzel Ön kifejezetten elfogadta, hogy esetlegesen az elállási idő letelte előtt kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, ezért felmondása esetén Ön köteles megtéríteni a Tréner számára a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.”

**Elállási/Felmondási nyilatkozatminta**

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: [a Tanfolyamot tartó Tréner neve, e-mail címe]

Alulírott [teljes név] kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

Tanfolyam pontos helye és időpontja, tanfolyam megnevezése:

A fogyasztó aláírása: [kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén]

Kelt [hely, idő]